

Kemahiran Dan Teknologi Dalam Menghasilkan Sumber Manusia Yang Mampu Meningkatkan Mutu Kerja Dan Produktiviti

(Skills and Technology in Producing Capable and Productive Work Force)

AKMAL NOR WAJIAH BINTI AHMAD*

Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Malaysia Sarawak, 94300 Kota Samarahan, Sarawak, Malaysia

*Corresponding author: wajiahahmad@gmail.com

ABSTRAK

Teknologi merupakan sebuah alat yang mempengaruhi kehidupan pada masa kini terutamanya di dalam sektor pekerjaan. Penggunaan teknologi dalam pekerjaan dapat membantu dalam meningkatkan prestasi pekerja. Keberkesannya dapat diukur berdasarkan peningkatan produktiviti dan penerimaan dalam menggunakan sistem ini untuk membantu meningkatkan penghasilan produk kerja yang bermutu. Ia juga banyak membantu dalam komunikasi, meningkatkan integrasi pekerja, meningkatkan produktiviti dan penyampaian maklumat.

Kata kunci: Integriti, prestasi, produktiviti, teknologi, tenaga kerja

ABSTRACT

Technology is a tool that influences today's lifestyle especially in the employment sector. The use of technology in employment may help in increasing the worker's appraisal. The efficiency can be measured based on the increase of the productivity and the acceptance in using this system to help in upgrading the quality of the product output. It also assists in communication, increasing the worker's integrity, productivity and the spread of information.

Keywords: Appraisal, integrity, productivity, technology, workforce

Copyright: This is an open access article distributed under the terms of the CC-BY-NC-SA (Creative Commons Attribution Non Commercial Share Alike 4.0 International License) which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, for non-commercial purposes, provided the original work of the author(s) is properly cited.

PENGENALAN

Teknologi merupakan sebuah alat yang mempengaruhi dan mengubah dalam setiap aspek kehidupan pada masa kini terutamanya di dalam sektor pekerjaan. Hal ini kerana penggunaan teknologi dalam pekerjaan dapat membantu dalam meningkatkan prestasi pekerja di dalam organisasi tersebut berbanding dengan kebergantungan terhadap tenaga kerja (Davis, 1983; Fanggidae dalam Wan Idros Wan Sulaiman et al. 2017). Kebiasaannya teknologi ini lebih dikenali sebagai sebuah alat yang berfungsi untuk memudahkan dalam menyiapkan tugas-tugas kerja dan meningkatkan hasil produk sebagai contoh peralatan elektronik atau robot. Tetapi teknologi juga boleh dikategorikan sebagai sistem informasi dan multimedia seperti komputer, internet, network dan laman sosial yang telah dicipta untuk memudahkan dalam pekerjaan dan dapat meningkatkan produktiviti kerja dalam sebuah organisasi (Wan Idros Wan Sulaiman et al., 2017). Oleh sebab itu, penggunaan Teknologi Informasi (IT) telah dititikberatkan dalam organisasi kerana dapat memenuhi keperluan kerja dengan memastikan pekerjaan tersebut dapat dilakukan dengan cepat, tepat pada waktunya, dan relevan menurut Wilkinson dan Cerullo (1997) dalam (Rahadi, 2007). Goodhue (1998) dalam Wan Idros Wan Sulaiman et al. (2017). Oleh itu, IT sesuai digunakan dalam pekerjaan yang melibatkan penggunaan teknologi pengkomputeran untuk memudahkan kerja mereka dalam organisasi seperti rangkaian, perkakasan, perisian, internet dan laman web organisasi itu sendiri (Kimani, 2015).

Seterusnya, pendapat Daft (1997) dalam Kimani (2015) menerangkan bahawa definisi Teknologi Informasi (IT) adalah sesuatu perkakasan, perisian, telekomunikasi, pengurusan pangkalan data dan teknologi lain yang bertujuan untuk pemprosesan maklumat serta berfungsi sebagai menyimpan, memproses dan menghantar maklumat. Penggunaan IT ini juga dapat membantu dalam meningkatkan kecekapan pekerja, penghasilan produk, penghasilan kualiti produk meningkat dan perkhidmatan pelanggan di dalam sesebuah organisasi dinyatakan oleh Allen & Morton (2004) di dalam Kimani (2015). Oleh sebab itu, IT dapat membantu pekerja dengan memudahkan